

パソコンのサポート

パソコンはテレビやオーディオなどに比べると、はるかに操作上のトラブルが生じます、メーカー各社とも、購入後ハードの保証期間内はきめ細かいサポート体制を敷いているので、活用しましょう。

1. メーカーによって異なる

- 無償修理期間（1年か3年か）
- 電話サポート（曜日・受付時間・通話料）
電話の混み具合は何とも言えません
個人向け機種ですと土・日が混む、
ビジネス向けパソコンだと平日が混む
などがあります。

2. HPで確認しよう

- Webで「パソコンメーカーサポート比較」とキーワードを入力して比較
- 自分の購入したパソコンメーカーのHPを見る
- 製品番号等を入力すると連絡先電話番号が出るのでメモしておきましょう

3. パソコンのメーカーと型番

-

4. サポート電話番号

- 0120-_____

5. 製品番号

- サービスタグ番号

- エクスプレスサービスコード

6. インターネットプロバイダ

- 電話番号 _____
- 契約書類

7. Dellの事例

- 製品の保証期限と連動
- 1年間は無償修理・サポートサービス
- 延長サービス

8. Dellプレミアム電話サポート

- リモート Connect サポート

9. 購入後1年間は手厚いサポート

- 初期相談に注力している（インターネット・メール・Officeなど）
- ハード保証期間内であれば無償修理
- Dellプレミアム電話サポート（購入時なら年4000円）

サービスの手厚いこの時期を利用して、せいぜいサポートを活用しましょう。

10. パソコン買換え時のデータ引っ越し

- インターネット接続の設定
- インターネットブラウザの設定
- 無線Lanの設定 無線プリンタの設定
- アドレス帳の引っ越し
- お気に入りの引っ越し
- MS-Officeの基本操作
などDellプレミアムサービスではアドバイスしてくれます。