

# パソコンが起動しない

(いざに備えて用意しておきたいデータ等)

ある日突然に起動しない、システム内ファイルが読み込めません・・・等とでて起動しなくなりました・・

そのような時のために、備えてあれば、最短での解決につながります。

パソコンは機械ですから壊れることがあります、特にハードディスクは磁気円盤が高速回転しているの  
ですから壊れやすいわけです。

このシートでチェックし、関連 DVD などと共に重要袋に入れておきましょう。

## 1. まずは、セーフモードで起動できるか確認

(ロゴ表示で F8 連打・Dell の例)

これで起動できれば シャットダウンし再起動です

## 2. ハードの不具合はメーカーのカスタマーサポートに電話する

- メーカーのカスタマーサポートは自社製パソコンのトラブル相談窓口です  
(予めサポート電話番号は調べておきましょう)
- 時間帯によっては集中して混んでいますので、待たされる場合はかけなおしましょう。  
(Dell の例では、機種別サポート電話窓口があり比較的繋がりやすくなりました)
- 長時間になりますので 0120 の無料電話等を使用しましょう  
(状況によっては 30 分とか 1 時間とかかかる場合があります)

下記を用意し、サポートの指示に従い、修復 (データは助かる) または初期化 (購入時の状態になる)  
もしくはメーカー修理となります。

項目	説明	記入欄
購入者名 (法人名)	あなたのお名前です	
住所・自宅電話番号	購入時のデータが照合確認されます	
Email アドレス	Memo	
機種・型番	Memo	
サポート電話番号	購入時の書類や Web 検索で調べておきましょう	
Serial No.	パソコンに貼ってあります	
Product No.	パソコンに貼ってあります	
Dell (ExpressServiceNo.)	Dell の場合これが上記に該当します	
OS の DVD 等	購入時の付属品で再発行は出来ません 同機種の同 OS 同 ServicePac の DVD は使えます	
ユーティリティーDVD 等	同上	